

THEME DU SEMINAIRE DE FORMATION

MANAGEMENT DE LA QUALITE

METHODES DE RESOLUTION DE PROBLEMES EN GROUPE (MRPG) ET AMELIORATION CONTINUE

Le 11, 12 et 13 Novembre 2008 à l'hôtel DIPLOMAT à Tunis Lafayette

Animé par: Mr. ABDELWAHEB JEBARI Consultant auditeur et formateur en Management de la qualité et environnemental

PRIX : 460DT.HT soit 515 DT.TTC Par participant remboursable sur la TFP selon les conditions légales.

Objectifs pédagogiques :

- Maîtriser les différentes étapes et les différents outils de résolution de problèmes en groupe dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité.
- Permettre aux dirigeants et cadres de l'entreprise de traiter leurs difficultés pour les surmonter quotidiennement, afin de ne plus les subir comme une fatalité.

Public concerné :

Dirigeants sociaux, cadres des entreprises et techniciens appelés à piloter une équipe pluridisciplinaire d'analyse de problèmes qualité ou à participer dans cette équipe.

PREMIERE JOURNEE (le 11/11/2008) :

8h00 à 11h :

- Accueil des participants et Inscription.
- Allocution de la bienvenue et présentation du séminaire.
- importance du travail en groupe / les cercles de qualité.
- l'amélioration de la qualité, le cycle PDCA et la résolution des problèmes.

11h00 - 11h15: Pause café

11h15 - 14h00 :

- les étapes de résolution des problèmes.
- les outils de base d'amélioration continue de la qualité.

14h00: Déjeuner

DEUXIEME JOURNEE (le 12/11/2008

8h00 - 11h00:

- Diagramme de Pareto: Définition, démarche, application.
- Le QQOCCCP: Définition, démarche, application.

11h00 - 11h15: Pause café

11h15 - 14h00:

- Le Brain Storming ou remue-méninges: Définition, démarche, application.
- Le diagramme Ishikawa, le vote simple, le vote pondéré.
- La recherche de solution

14h00: Déjeuner

TROISIEME JOURNEE (le 13/11/2008):

8h00 - 11h00:

- Les règles d'animation de groupe.
- Le plan d'action qualité.

11h00 - 11h15: Pause café

11h15 - 14h00:

- Le rapport 8D.
- Le cycle de vie d'un problème qualité.
- Les outils avancés d'amélioration de la qualité.

14h00: Déjeuner

Bulletin d'inscription

Séminaire de formation

MANAGEMENT DE LA QUALITE

METHODES DE RESOLUTION DE PROBLEMES EN GROUPE (MRPG) ET AMELIORATION CONTINUE

Le 11, 12 et 13 Novembre 2008 à l'hôtel DIPLOMAT à Tunis Lafayette

Société :
 Forme juridique:
 Activité:
 Responsable formation:
 Adresse :
 C P : Ville :
 Pays :
 Tél. : Fax :
 E-mail :

LES PARTICIPANTS

Nom et Prénom	Fonction	Tel	E-mail

Prix de participation : 460 DT.HT par participant soit 515 DT.TTC.

Montant total:DT

MODALITES DE REGLEMENT

- CHEQUE VIREMENT ESPECE

A la société LAC-EXPO des foires congrès et formation.
 12, Avenue des Etats Unis d'Amérique, 3ème étage, Belvédère, Tunis – 1002
 RIB N°: 10/113/108/103347/5/788/03
 AGENCE STB BANK - LE BELVEDERE - TUNIS

**Lu et approuvé
 Cachet de la société**