SOCIETE LAC-EXPO DES FOIRES, CONGRES ET DE LA FORMATION
En Abrégé LAC-EXPO.SA ou SFC.SA / 12, avenue des Etats unis d'Amérique - Belvèdere - Tunis 1002 . / Tél .: 71 781 651–71 783 902 / Fax: 71 890 416
SFC Département Formation
ORGANISATION DES SEMINAIRES
DE LA FORMATION ET DES CONGRES
Structure privée de formation - N° d'enregistrement : 08/925/11
E-mail: marketing@sfc-formation.com / Site web: www.sfc-formation.com.tn

ORGANISE UN SEMINAIRE DE FORMATION

MANAGEMENT DE LA QUALITE

METHODES DE RESOLUTION DE PROBLEMES EN GROUPE (MRPG) ET AMELIORATION CONTINUE

Le 11, 12 et 13 Novembre 2008 de 8h à 14h à l'hôtel DIPLOMAT à Tunis Lafayette Animé par:

Mr. ABDELWAHEB JEBARI Consultant formateur et auditeur tierce partie en Management de qualité et environnemental

PRIX : 460DT.HT soit 515 DT.TTC Par participant remboursable sur la TFP selon les conditions légales.

Une riche documentation est distribuée aux participants

Objectifs pédagogiques :

-Maîtriser les différentes étapes et les différents outils de résolution de problèmes en groupe dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité.
-Permettre aux dirigeants et cadres de l'entreprise de traiter leurs difficultés pour les surmonter quotidiennement, afin de ne plus les subir comme une fatalité.

Public concerné :

Dirigeants sociaux, cadres des entreprises et techniciens appelés à piloter une équipe pluridisciplinaire d'analyse de problèmes qualité ou à participer dans cette équipe.

PREMIERE JOURNEE (le 11/11/2008) :

8h00 à 11h :
-Accueil des participants et Inscription.
- Allocution de la bienvenue et présentation du séminaire.
-importance du travail en groupe / les cercles de qualité.
- l'amélioration de la qualité, le cycle PDCA et la résolution des problèmes.
11h00 - 11h15: Pause café

11h15 - 14h00 :
-les étapes de résolution des problèmes.
-les outils de base d'amélioration continue de la qualité.
14h00: Déjeuner

DEUXIEME JOURNEE (le 12/11/2008

8h00 - 11h00:
-Diagramme de Pareto: Définition, démarche, application.
-Le QQOQCCP: Définition, démarche, application.
11h00 - 11h15: Pause café

11h15 - 14h00:
-Le Brain Storming ou remue-méninges:
Définition, démarche, application.
-Le diagramme Ishikawa, le vote simple, le vote pondéré.
-La recherche de solution
14h00: Déjeuner

TROISIEME JOURNEE (le 13/11/2008):

8h00 - 11h00:
-Les régles d'animation de groupe.
- Le plan d'action qualité.
11h00 - 11h15: Pause café

11h15 - 14h00:
Le rapport 8D.
-Le cycle de vie d'un problème qualité.
-Les outils avancés d'amélioration de la qualité.
14h00: Déjeuner

Bulletin d'inscription

Séminaire de formation

MANAGEMENT DE LA QUALITE
METHODES DE RESOLUTION DE PROBLEMES EN GROUPE (MRPG) ET AMELIORATION CONTINUE
Le 11, 12 et 13 Novembre 2008 à l'hôtel DIPLOMAT à Tunis Lafayette

Société : .....
Forme juridique: .....
Activité: .....
Responsable formation: .....
Adresse : .....
C P : ..... Ville : .....
Pays : .....
Tél. : ..... Fax : .....
E-mail : .....

LES PARTICIPANTS

Je confirme la participation de la (des) personne(s) suivante(s) au séminaire de formation.

Nom et Prénom	Fonction	Tel	E-mail

Prix de participation : 460 DT.HT par participant soit 515 DT.TTC.

Montant total: .....DT

MODALITES DE REGLEMENT

☐ CHEQUE ☐ VIREMENT ☐ ESPECE

A la société LAC-EXPO des foires congrès et formation.
12, Avenue des Etats Unis d'Amérique, 3ème étage, Belvédère, Tunis – 1002
RIB N°: 10/113/108/103347/5/788/03
AGENCE STB BANK - LE BELVEDERE - TUNIS

Fait à ..... le .....
Lu et approuvé
Cachet de la société
Nom du signataire.....