



**THEME DU SEMINAIRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ET PRATIQUE
 INTERPRETATION DE LA NORME ISO 9001 DANS SA NOUVELLE VERSION 2008**

Le 31 Mars et 01 Avril 2010 à l'hôtel DIPLOMAT à Tunis Lafayette

Animé par: Abdelwaheb JEBARI : Consultant Auditeur et Formateur en Management de la Qualité et Management environnemental

PRIX : 250 DT.HT soit 280 DT.TTC Par participant Ce séminaire peut bénéficier de l'avance sur TFP ou des droits de tirage pour le financement de la formation selon les conditions légales (décret 2009-292 du 02/02/2009 et l'arrêté d'application du 10/02/2009), telle que pour la formation professionnelle pratique, l'avance récupérée et déduite de TFP est 50% du SMIG par jour et par participant soit environ 125 DT x 2 jours = 250 DT.HT soit la déduction au niveau de la TFP de environ la totalité du montant payé.

Public concerné : dirigeants et cadres des entreprises / Une riche documentation est distribuée aux participants, qui reçoivent une attestation, un support de formation avec cartable, stylo, bloc note / Avec l'étude des cas évoqués par les participants vécus dans leurs entreprises

PROGRAMME 1^{ère} JOURNEE (le 31/03/2010) :
 8h00 à 11h

1- Exigences générales relatives au Système de Management de la Qualité :

- 1.1- Les huit principes de management de la qualité
- 1.2- Approche processus
- 1.3- Types de processus
- 1.4- Le fonctionnement des processus

2- Exigences relatives à la documentation et nouvelles adaptations :

- 2.1- Le Manuel qualité
- 2.2- La cartographie des processus
- 2.3- Les procédures et les instructions
- 2.4- Documents de planification et de fonctionnement des processus
- 2.5- Les enregistrements relatifs à la qualité

11h00 - 11h15: Pause café

11h15 - 14h00 :

3- Responsabilité de la Direction (paragr 5.5.2) :

- 3.1- Engagement de la Direction
- 3.2- Ecoute client
- 3.3- Politique Qualité
- 3.4- Planification / Objectifs qualité
- 3.5- Responsabilité, autorité et communication
- 3.6- Revue de Direction

14h 00 : Déjeuner

PROGRAMME 2^{ème} JOURNEE (le 01/04/2010) :

8h 00 à 11h

4- Management des ressources et nouvelles orientations :

- 4.1- Mise à disposition des ressources
- 4.2- Ressources humaines
- 4.3- Infrastructures
- 4.4- Environnement de travail et nouvelles dispositions

5- Réalisation du produit et ajouts de notes :

- 5.1- Planification de la réalisation du produit
- 5.2- Nouvelles dispositions relatives à la sous-traitance
- 5.3- Processus relatifs aux clients
- 5.4- Conception et développement
- 5.5- Achats
- 5.6- Production et préparation du service
- 5.7- Maîtrise des dispositifs de surveillance et de mesure

11h00 - 11h15: Pause café

11h15 - 14h00:

6- Mesures, analyse et amélioration et nouvelle formulation :

- 6.1- Généralités
 - 6.2- Surveillance et mesures
 - 6.3- Maîtrise du produit non conforme
 - 6.4- Analyse des données
 - 6.5- Amélioration continue et ACP
- 14h 00 : Déjeuner

Objectifs de formation : A l'issue de cette formation, les participants seront capables de : - Comprendre les exigences de la norme ISO 9001 dans sa nouvelle version 2008

- Examiner les nouvelles adaptations du texte, les nouvelles formulations et les ajouts de notes
- Comprendre les huit principes de management de la qualité
- Comprendre l'approche processus et ses implications

Bulletin d'inscription

Séminaire de formation

INTERPRETATION DE LA NORME ISO 9001 DANS SA NOUVELLE VERSION 2008

Le 31 Mars et 01 Avril 2010 à l'hôtel DIPLOMAT à Tunis Lafayette

Société :
 Forme juridique:
 Activité:.....
 Responsable formation:
 Adresse :
 C P : Ville
 Pays :
 Tél. : Fax
 E-mail :

LES PARTICIPANTS

Je confirme la participation de la (des) personne(s) suivante(s) au séminaire de formation.

Nom et Prénom	Fonction	Tel	E-mail

Prix de participation : 250 DT.HT par participant soit 280 DT.TTC.

Montant total:DT

MODALITES DE REGLEMENT

- CHEQUE VIREMENT ESPECE

A l'ordre de la société LAC-EXPO des foires congrès et formation.
 12, Avenue des Etats Unis d'Amérique, 3ème étage, Belvédère, Tunis-1002
 RIB N°: 10/113/108/103347/5/788/03
 AGENCE STB BANK - LE BELVEDERE- TUNIS

Fait à le

Cachet de la société

Nom du signataire

NB: SVP au cas où l'activité de votre entreprise n'est pas concernée par nos envois de mails ou Fax programmés par PC, veuillez transmettre à notre e-mail ou Fax sus indiqué votre souhait de ne plus les recevoir en mentionnant par écrit la dénomination de votre société dans votre réclamation, pour nous permettre d'éliminer votre entreprise de notre répertoire.