

SOCIETE LAC-EXPO DES FOIRES, CONGRES ET DE LA FORMATION
 En Abrégé LAC-EXPO.SA ou SFC.SA / 12, avenue des Etats unis d'Amérique - Belvédère - Tunis 1002 / Tél. : 71 781 651-71 783 902 / Fax: 71 890 416



SFC Département Formation
 ORGANISATION DES SEMINAIRES
 DE LA FORMATION ET DES CONGRES
 Structure privée de formation - N° d'enregistrement : 08/925/11
 E-mail: marketing@sfc-formation.com / Site web: www.sfc-formation.com.tn

THEME DU SEMINAIRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ET PRATIQUE

Interprétation de la Norme Internationale ISO 9001 dans la nouvelle version 2008

Le 20 et 21 Mai 2009 à l'hôtel DIPLOMAT à Tunis Lafayette

Animé par: Mr. Abdelwaheb JEBARI Consultant auditeur et formateur en Management de la qualité et environnemental

PRIX : 350 DT.HT soit 392 DT.TTC Par participant Ce séminaire peut bénéficier de l'avance sur TFP ou des droits de tirage pour le financement de la formation selon les conditions légales (décret 2009-292 du 02/02/2009 et l'arrêté d'application du 10/02/2009).

Une riche documentation est distribuée aux participants / public concerné : dirigeants et cadres des entreprises

PROGRAMME 1^{ère} JOURNEE (le 20/05/2009) :
 8h00 à 11h

I Exigences générales relatives au Système de Management de la Qualité et reformulation des textes :

- Les six principes de management de la qualité
- Approche processus
- Types de processus
- Le fonctionnement des processus

II Exigences relatives à la documentation et nouvelles adaptations :

- La Politique qualité
- Les objectifs qualité
- Le Manuel qualité
- La cartographie des processus
- Les procédures et les instructions
- Documents de planification et de fonctionnement des processus
- Les enregistrements relatifs à la qualité

11h à 11h15mn : Pause café

11h15mn à 14h

III Responsabilité de la Direction (paragraphe 5.5.2):

- Engagement de la Direction
- Ecoute client
- Politique Qualité
- Planification / Objectifs qualité
- Responsabilité, autorité et communication
- Revue de Direction

IV Management des processus et nouvelles orientations :

- Mise à disposition des ressources
- Ressources humaines
- Infrastructures
- Environnement de travail

14h 00 : Déjeuner

PROGRAMME 2^{ème} JOURNEE (le 21/05/2009) :
 8h 00 à 11h

V Réalisation du produit et ajouts de notes :

- Planification de la réalisation du produit
- Processus relatifs aux clients
- Conception et développement
- Achats
- Production et préparation du service
- Maîtrise des dispositifs de surveillance et de mesure

11h à 11h15mn : Pause café

11h15mn à 14h

VI Mesures, analyse et amélioration et nouvelles formulations :

- Généralités
- Surveillance et mesures
- Maîtrise du produit non conforme
- Analyse des données
- Amélioration

14h 00 : Déjeuner

Bulletin d'inscription

Séminaire de formation

Interprétation de la Norme Internationale

ISO 9001 dans la nouvelle version 2008

Le 20 et 21 Mai 2009 à l'hôtel DIPLOMAT à Tunis Lafayette

Société :
 Forme juridique:
 Activité:.....
 Responsable formation:
 Adresse : Ville
 C P : Pays :
 Tél. : Fax
 E-mail :

LES PARTICIPANTS

Je confirme la participation de la (des) personne(s) suivante(s) au séminaire de formation.

Nom et Prénom	Fonction	Tel	E-mail

Prix de participation : 350 DT.HT par participant soit 392 DT.TTC.

Montant total:DT

MODALITES DE REGLEMENT

CHEQUE VIREMENT ESPECE

A l'ordre de la société LAC-EXPO des foires congrès et formation.

12, Avenue des Etats Unis d'Amérique, 3ème étage, Belvédère, Tunis-1002

RIB N°: 10/113/108/103347/5/788/03

AGENCE STB BANK - LE BELVEDERE- TUNIS

Fait à le

Lu et approuvé

Cachet de la société

Nom du signataire.....

NB:SVP au cas où l'activité de votre entreprise n'est pas concernée par nos envois de mails ou fax programmés par PC, veuillez transmettre à notre e-mail ou fax sus indiqué votre souhait de ne plus les recevoir en mentionnant par écrit la dénomination de votre société et votre fax dans votre réclamation, pour nous permettre d'éliminer votre entreprise de notre repertoire.

Dénomination société à annuler du repertoire

Numéro fax à annuler du repertoire